

Số: /VHTTDL-QLPTDL

Lào Cai, ngày tháng 3 năm 2026

V/v tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành và hướng dẫn viên trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Kính gửi: UBND các xã, phường tỉnh Lào Cai.

Thực hiện Luật Du lịch ngày 19/6/2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ - CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Văn bản số 72/BVHTTDL-DLQGVN ngày 08/01/2024 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch (sau đây gọi tắt là sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm).

Để tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và tăng cường công tác quản lý đối với các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn tỉnh Lào Cai, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các xã, phường tỉnh Lào Cai; Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai; các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch; các khu du lịch, điểm du lịch và các doanh nghiệp lữ hành thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị UBND các xã, phường tỉnh Lào Cai:

- Tăng cường truyền thông, thường xuyên cập nhật thông tin về các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn; Tuyên truyền, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, ý thức trách nhiệm của tổ chức, cá nhân, khách du lịch trong quá trình cung cấp và sử dụng các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát các tổ chức, cá nhân kinh doanh, cung cấp sản phẩm du lịch sản có tính chất mạo hiểm có trên địa bàn, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây mất an toàn cho khách du lịch. Trước mắt cần tập trung:

+ Thực hiện rà soát, thống kê, đánh giá hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh, cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn (*Hướng dẫn viên tại điểm, porter, người dẫn đường, người làm dịch vụ leo núi, người khuân vác*).

+ Rà soát, thống kê các loại hình sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm trên địa bàn chưa được quy định trong Luật Du lịch, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch (viết tắt là

Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ) đề kiến nghị, đề xuất đưa vào danh mục các sản phẩm du lịch cần được tăng cường quản lý trong quá trình sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật.

+ Gửi kết quả rà soát, thống kê về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch **trước ngày 15/3/2026**.

2. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai; các doanh nghiệp lữ hành; các khu du lịch, điểm du lịch, điểm tham quan tham gia cung cấp sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm:

- Thực hiện nghiêm các quy định tại Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

(Hiện tại tỉnh Lào Cai đang định hướng khuyến khích các tổ chức, cá nhân nghiên cứu, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm tại một số địa phương như: xã Hạnh Phúc, xã Phình Hồ, xã Văn Chấn, xã Mù Cang Chải, xã Púng Luông, Xã Lục Yên, xã Lâm Thượng, xã Tân Hợp, xã Yên Bình, xã Thác Bà, xã Bát Xát, xã Y Tý, phường Sa Pa, xã Tả Van, xã Tả Phìn, xã Bắc Hà..., do vậy đề nghị các doanh nghiệp lữ hành có nhu cầu khai thác, phát triển sản phẩm du lịch trên tự rà soát các điều kiện theo quy định tại Điều 9, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, nếu đủ điều kiện đề nghị gửi thông báo về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai chậm nhất 15 ngày trước khi bắt đầu kinh doanh theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ để Sở tiến hành kiểm tra và công bố trên Cổng thông tin điện tử theo quy định).

- Rà soát tổng thể, đánh giá nguy cơ, cảnh báo các tình huống có thể xảy ra đối với hoạt động du lịch có tính chất mạo hiểm, đặc biệt trong điều kiện thời tiết bất thường; xây dựng phương án cứu hộ, cứu nạn tại các khu, điểm du lịch, các khu vực có cung cấp các sản phẩm dịch vụ du lịch có tính chất mạo hiểm.

- Rà soát, bố trí, ưu tiên nâng cấp các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị, biển báo, chỉ dẫn,... nhằm tăng khả năng tiếp cận, nâng cao chất lượng dịch vụ và mức độ an toàn trong khai thác, phát triển các sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm.

- Đối với các doanh nghiệp lữ hành:

+ Quản lý chặt chẽ hoạt động của hướng dẫn viên theo chương trình du lịch đã phân công. Tổ chức rà soát, đánh giá, nâng cao chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên do doanh nghiệp quản lý (Bao gồm: hướng dẫn viên ký hợp đồng lao động với doanh nghiệp, cộng tác viên) và cung cấp thông tin về các chương trình du lịch, đầu

mối liên lạc của đại diện doanh nghiệp lữ hành có hoạt động kinh doanh lữ hành trên địa bàn tỉnh Lào Cai về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 15/3/2026 để phối hợp trong công tác quản lý, tiếp nhận thông tin phát sinh cần khai báo, hỗ trợ có liên quan đến chương trình du lịch do doanh nghiệp triển khai trên địa bàn tỉnh.

+ Các doanh nghiệp lữ hành không có trụ sở trên địa bàn tỉnh Lào Cai thường xuyên có hoạt động lữ hành trên địa bàn tỉnh, khuyến khích thực hiện đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp tại tỉnh Lào Cai; thông báo địa điểm kinh doanh tại tỉnh Lào Cai theo quy định tại Điều 45, Luật Doanh nghiệp năm 2020.

- Đối với các khu, điểm du lịch: Tổ chức phân công hoạt động cho các hướng dẫn viên du lịch tại điểm theo quy định tại Điều 58 Luật Du lịch.

3. Đề nghị các cơ sở lưu trú du lịch, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch: Không được tổ chức, thực hiện hoạt động kinh doanh lữ hành khi chưa được cấp giấy phép kinh doanh lữ hành theo quy định tại Điều 31 Luật Du lịch (lưu ý không được tổ chức các chương trình du lịch phục vụ khách du lịch tham quan, trải nghiệm sản phẩm du lịch có tính chất mạo hiểm khi chưa được cấp giấy phép kinh doanh lữ hành và chưa đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 9, Điều 10 Nghị định số 168/2017/NĐCP ngày 31/12/2017 của Chính phủ).

4. Giao Phòng Quản lý và Phát triển du lịch: Chủ trì, phối hợp Phòng An ninh đối ngoại (PA01) - Công an tỉnh Lào Cai và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng PA01- Công an tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai;
- Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành;
- Các cơ sở lưu trú du lịch;
- Lưu: VT, QLPTDL (Sơn).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Thị Mai Oanh

